**МКУ «Администрация Побединского сельского поселения»
\_\_\_Шегарского района Томской области**

ул. Коммунистическая 112а, пом.2 п. Победа, 636143, тел. (38247) 42 264, 42 151, 42 167, факс (38247) 42 195 ОКПО 04256311 ОГРН 1057006448630 ИНН\ КПП 7016005783 \ 701601001

 ОТЧЕТ

о работе с обращениями граждан в 2022 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ пп | Наименование вопросов | Кол-во обращений |
| 1 | Всего обращений В том числе: | 739 |
|  | Устные обращения:  - выдача справок из п/х книг | 445 |
| Письменные обращения | 294 |
|  |
| 2 | По видам обращений: |  |
|  | Выдача справок из п/х книг | 490 |
| Присвоение адресов объектам недвижимости, земельным участкам , внесение адресов в ФИАС | 58 |
| О переводе жилого помещения в нежилое ( и наоборот) | 2 |
| Выдача документов из архива | 1 |
| Выделение делового леса | 6 |
| Выделение дровяной древесины | 91 |
| Свод деревьев с земельного участка | 4 |
| Постановка на очередь по предоставлению жилых помещений (дети-сироты) | 1 |
| О пригодности (непригодности)жилых строений к проживанию | 44 |
| Выписки из ПЗЗ | 4 |
| Об изменении вида разрешенного использования объекта недвижимости | 4 |
| О постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
| Вопросы благоустройства, вопросы ЖКХ ( очистка снега, вопросы водоснабжения, содержание территорий остановок, установка мусорных контейнеров, выполнение правил по благоустройству ) | 14 |
| Содержание и отлов собак | 1 |
| Иные обращения | 18 |
| Итог: | 739 |

**Обзор обращений граждан и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

Численный анализ обращений граждан, поступивших в МКУ «Администрация Побединского сельского поселения» в 2022 году представлен в таблице.

Основные обращения поступали от граждан напрямую в Администрацию поселения. Форма обращений: устная, письменное заявление, обращения посредством электронной связи (электронная почта).

Все обращения граждан были рассмотрены в срок и исполнены в полном объеме.

**Смысловой анализ обращений**

1. Устные обращения граждан направлены на получение выписок и справок из похозяйственных книг Побединского сельского поселения. Основной объем запрашиваемых документов формировался посредством программы

 «Регистр МО».

 Выдаваемые справки и выписки:

* + справки для получения субсидий;
	+ справки с места жительства;
	+ выписки из финансового лицевого счета;
	+ справки о составе семьи;
	+ справки в паспортный стол;
	+ справки о проживающих на день смерти;
	+ справки о зарегистрированных и проживающих;
	+ выписки о наличии скота;
	+ выписки из ПК для получения кредитов;
	+ справки на улучшение жилищных условий;
	+ справки о наличии личного подворья;
	+ справки – характеристики.

Данные формы справок выдавались гражданам при непосредственном обращении в Администрацию. Также заявки на получение справок принимались Администрацией поселения посредством телефонной связи, электронной почты.

Выдача справок из похозяйственных книг посредством устных обращений и письменных заявлений составляет значительное количество от числа общих обращений граждан.

1. В 2022 году количество обращений граждан , связанных с приведением в порядок адресов земельных участков и объектов недвижимости составляет – 58 обращений. Все граждане, обратившиеся с вопросами по присвоению номеров земельным участкам, жилым, нежилым помещениям, внесения адресов в Федеральную информационную адресную систему – в срок получили постановления . Обращения граждан по данному направлению связаны с газификацией домовладений на территории Побединского сельского поселения, строительством новых объектов недвижимости на территории поселения.
2. Ежегодно в Администрацию поселения поступают заявления от граждан на признание их нуждающимися в деловой древесине для строительства объектов недвижимости, ремонта объектов недвижимости, Количество обратившихся граждан в 2022 году составило 6 обращений. Все обращения были рассмотрены в срок. Граждане получили уведомления о признании их нуждающимися в деловой древесине и возможности обращения для получения деловой древесины в лесничества Томской области в отведенные периоды. Для выделения дровяной древесины в 2022 году обратились 91 человек.

Отказа в рассмотрении данных заявлений не было.

1. В 2022 году 4 собственника земельных участков обратились в Администрацию поселения за разрешением о своде зеленых насаждений с территорий своих участков.
2. В 2022 году в Администрацию поселения поступило 1 обращение от гражданина по признанию нуждающимися в жилых помещениях и постановке в очередь на получения жилья. Еще один человек из категории дети -сироты был поставлен на очередь по предоставлению жилого помещения.
3. В 2022 году было выдано 44 справки о пригодности (непригодности) жилья к проживанию. Данные справки граждане брали для последующего обращения в органы социальной защиты населения на предоставление компенсаций , связанных с газификацией жилых домов. Часть граждан обращались за данными справками при продаже жилых строений.
4. Ежегодно Администрация поселения получает заявления и жалобы от граждан по вопросам благоустройства и ЖКХ. В 2022 году количество обращений по данному направлению , носящий заявительный характер составило -14 обращений. Основные темы обращений касались постановки мусорных контейнеров, оснащения и содержания контейнерных площадок , уборки снега, водоснабжения ( водопровод в п. Победа , работа водоочистных комплексов «Чистая вода», перебои с подачей электричества, отключение электроснабжения, наличием адресных табличек и др. ). Администрация поселения старалась своевременно реагировать на обращения граждан, исправляя ситуации и возникающие проблемы. В случае возможности решения вопросов силами Администрации и привлекаемых организаций, компетентных органов , они были решены

 Администрация местного самоуправления открыта для общения с гражданами. Жители поселения при возникновении вопросов и проблем напрямую или посредством телефонной связи обращались к Главе поселения и специалистам Администрации. В Администрацию поступали обращения от граждан устного характера, которые решались силами специалистов организации.

1. Раздел «ИНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ» составил 18 обращений:

Темы обращений, учтенных в раздел «ИНЫЕ»:

* о бесхозяйственном содержании домашних животных (собак);
* о согласовании переустройства и перепланировки жилого строения;
* об отчетах депутатов Совета поселения;
* о нарушении правил по благоустройству территорий;
* об использовании земельных участков по назначению;
* о разрешении временной регистрации в муниципальном жилье;
* о размещении торгового павильона;
* о переустройстве и перепланировке жилого помещения;
* об арендной плате ;
* по судебным спорам между домовладельцами;
* о захоронении и др.

Общее количество обращений, поступивших в Администрацию Побединского сельского поселения в 2022 году составило – 739 обращений.

В своей деятельности при поступлении обращений от граждан Администрация Побединского сельского поселения руководствуется Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение года Администрация Побединского сельского поселения проводит сходы граждан , таким образом стараясь своевременно выявлять проблемы жителей поселения. Вопросы поднимающиеся на данных мероприятиях решаются совместно с Администрацией Шегарского района, организациями поселения и района, депутатами Совета Побединского сельского поселения .