**МКУ «Администрация Побединского сельского поселения»
\_\_\_Шегарского района Томской области**

ул. Коммунистическая 112а, пом.2 п. Победа, 636143, тел. (38247) 42 264, 42 151, 42 167, факс (38247) 42 195 ОКПО 04256311 ОГРН 1057006448630 ИНН\ КПП 7016005783 \ 701601001

 ОТЧЕТ

о работе с обращениями граждан в 2021 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ пп | Наименование вопросов | Кол-во обращений |
| 1 | Всего обращений В том числе: | 1017 |
|  | Устные обращения:  - выдача справок из п/х книг | 609608 |
| Письменные обращения | 408 |
|  |
| 2 | По видам обращений: |  |
|  | Выдача справок из п/х книг | 756 |
| Присвоение адресов объектам недвижимости, земельным участкам , внесение адресов в ФИАС | 112 |
| Выдача документов из архива | 10 |
| Выделение делового леса | 11 |
| Выделение дровяной древесины | 64 |
| Свод деревьев с земельного участка | 3 |
| Постановка на очередь по предоставлению жилых помещений (дети-сироты) | 2 |
| О пригодности (непригодности)жилых строений к проживанию | 20 |
| Вопросы благоустройства, вопросы ЖКХ ( очистка снега, вопросы водоснабжения, содержание территорий остановок, установка мусорных контейнеров, выполнение правил по благоустройству ) | 12 |
| Иные обращения | 26 |
|  | 1017 |

**Обзор обращений граждан и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

Численный анализ обращений граждан, поступивших в МКУ « Администрация Побединского сельского поселения» в 2021 году представлен в таблице.

Основные обращения поступали от граждан напрямую в Администрацию поселения. Форма обращений : устная, письменное заявление, обращения посредством электронной связи (электронная почта).

Все обращения граждан были рассмотрены в срок и исполнены в полном объеме.

**Смысловой анализ обращений**

1. Устные обращения граждан направлены на получение выписок и справок из похозяйственных книг Побединского сельского поселения. Основной объем запрашиваемых документов формировался посредством программы

 «Регистр МО».

 Выдаваемые справки и выписки:

* + справки для получения субсидий;
	+ справки с места жительства;
	+ выписки из финансового лицевого счета;
	+ справки о составе семьи;
	+ справки в паспортный стол;
	+ справки о проживающих на день смерти;
	+ справки о зарегистрированных и проживающих;
	+ выписки о наличии скота;
	+ выписки из ПК для получения кредитов;
	+ справка о лицах, имеющих право пользоваться домом (квартирой);
	+ справки на улучшение жилищных условий;
	+ справки о наличии личного подворья;
	+ справки на детей, проживающих совместно;
	+ справки – характеристики.

Данные формы справок выдавались гражданам при непосредственном обращении в Администрацию. Также заявки на получение справок принимались Администрацией поселения посредством телефонной связи.

Выдача справок из похозяйственных книг посредством устных обращений и письменных заявлений составляет значительное количество от числа общих обращений граждан.

1. В 2021 году количество обращений граждан , связанных с приведением в порядок адресов земельных участков и объектов недвижимости составляет – 112 обращений. Все граждане , обратившиеся с вопросами по присвоению номеров земельным участкам, жилым , нежилым помещениям, внесения адресов в Федеральную информационную адресную систему – в срок получили постановления . Увеличение количества обращений граждан по данному направлению в сравнении с 2020 годом почти в 2 раза связано с газификацией территории Побединского сельского поселения.
2. В течение прошедшего года были обращения от граждан, связанные с получением документов из Архива Администрации Побединского сельского поселения. Данные обращения были связаны со вступлением в наследство, подтверждения проживания граждан в определенный период времени на территории поселения и др., с запросами о предоставлении копий похозяйственных книг.
3. Ежегодно в Администрацию поселения поступают заявления от граждан на признание их нуждающимися в деловой древесине для строительства объектов недвижимости, ремонта объектов недвижимости, на получение разрешения для свода деревьев. 2021 год не стал исключением. Количество обратившихся граждан составило 11 обращений. Все обращения были рассмотрены в срок. Граждане получили уведомления о признании их нуждающимися в деловой древесине и возможности обращения для получения деловой древесины в лесничества Томской области в отведенные периоды. По двум заявлениям о выделении деловой древесины был произведен отказ. Основанием для отказа стало непредставление необходимых документов , требующихся при постановке на учет в качестве нуждающихся в деловой древесине (документов на собственность на земельный участок).
4. Для выделения дровяной древесины в 2021 году обратились 64 гражданина.

Отказа в рассмотрении данных заявлений не было.

1. В 2021 году 3 собственника земельных участков обратились в Администрацию поселения за разрешением о своде зеленых насаждений с территорий своих участков.
2. В 2021году в Администрацию поселения поступило 2 обращения от граждан по признанию нуждающимися в жилых помещениях и постановке в очередь на получения жилья. Из них 2 обращения поступило от опекунов несовершеннолетних детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
3. В 2021 году было выдано 20 справок о пригодности (непригодности) жилья к проживанию. Данные справки граждане брали для последующего обращения в органы социальной защиты населения на предоставление компенсаций , связанных с газификацией жилых домов. Часть граждан обращались за данными справками при продаже жилых строений.
4. Ежегодно Администрация поселения получает заявления и жалобы от граждан по вопросам благоустройства и ЖКХ. 2021 год не стал исключением и количество обращений, носящий заявительный характер составило -12 обращений. Основные темы обращений касались постановки мусорных контейнеров, оснащения и содержания контейнерных площадок , уборки снега, водоснабжения ( водопровод в п. Лебединка, п. Победа , работа водоочистных комплексов «Чистая вода» ). Администрация поселения старалась своевременно реагировать на обращения граждан, исправляя ситуации и возникающие проблемы. В случае возможности решения вопросов силами Администрации и привлекаемых организаций, компетентных органов , они были решены

 Администрация местного самоуправления открыта для общения с гражданами. Жители поселения при возникновении вопросов и проблем напрямую или посредством телефонной связи обращались к Главе поселения и специалистам Администрации .

1. Раздел «ИНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ» составил 27 обращений:

Темы обращений, учтенных в раздел «ИНЫЕ»:

* о предоставлении выписок из ПЗЗ;
* об отсутствии объектов капитального строительства;
* о бесхозяйственном содержании домашних животных (собак);
* о расторжении договора аренды земельного участка;
* о перевозе скота и подтверждении количества КРС в хозяйстве;
* о согласовании переустройства и перепланировки жилого строения;
* о принятии на баланс Администрации поселения имущества;
* о разработке карьера на территории Побединского поселения;
* об отчетах Главы, депутатов Совета поселения;
* о смене адреса;
* об ограничении прав на земельный участок;
* о выделении места по строительства гаража;
* о несанкционированной вырубке зеленых насаждений;
* о нарушении правил по благоустройству территорий;
* о подтверждении информации по постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий;
* об использовании земельных участков по назначению;
* о снятии с учета в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Общее количество обращений, поступивших в Администрацию Побединского сельского поселения в 2021 году составило – 1017 обращений.

В своей деятельности при поступлении обращений от граждан Администрация Побединского сельского поселения руководствуется Федеральным законом от 02.05..2006 №59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение года Администрация Побединского сельского поселения проводит сходы граждан , таким образом выявляя проблемы жителей поселения. Вопросы поднимающиеся на данных мероприятиях решаются совместно с Администрацией Шегарского района, организациями поселения и района, депутатами Совета Побединского сельского поселения .